

# **Herzlich Willkommen in der Jugendherberge Eschwege wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.**

**Unsere Rezeption** ist täglich ab 8:30 Uhr bis 13:00 Uhr und 16:30 bis 03:00 Uhr geöffnet; dort finden Sie außer unserem reichhaltigen Getränke- & Snackangebot auch einen persönlichen Ansprechpartner für individuelle Wünsche und Auskünfte.

**Bitte beachten Sie, dass es nicht gestattet ist selbst mitgebrachte alkoholische Getränke in der Jugendherberge oder auf deren Gelände zu konsumieren.** Gäste, die diese Hausregel missachten, erhalten sofortiges Haus- und Geländeverbot.

## **Lust auf Kaffee?**

Auch außerhalb der Frühstückszeiten steht Ihnen unser Kaffeeautomat mit vielen Spezialitäten im Speiseraum zur Verfügung. Der Automat verfügt über einen Münzwechsler, so dass zu viel eingeworfene Zahlungsbeträge zurückerstattet werden.

## **Rauchen?**

Gerne auf unserer Dachterrasse; diese ist 24h geöffnet und von beiden Bettenhäusern zugänglich. Bitte benutzen Sie die dort bereitgestellten Aschenbecher.

Innerhalb des gesamten Gebäudes der Jugendherberge herrscht absolutes Rauchverbot!

## **Bistro?**

Unsere Dachterrasse, sowie diverse Aufenthaltsräume sind die ganze Nacht durch geöffnet; der Getränkeverkauf unserer Rezeption endet gegen 3:00 Uhr; danach steht ein „Notdienst“ zur Verfügung.

## **Internet?**

Die Jugendherberge Eschwege hat einen Hotspot der Firma HOTSPLOTS, über den unsere Gäste sich kostenlos ins Internet einloggen können.

## **Spät unterwegs – Haupteingang verschlossen?**

Kein Problem – ab 3:00 Uhr steht Ihnen der Notdienst zur Verfügung - außerdem passt Ihr Zimmerschlüssel an unseren Nacht-Seiteneingang hinter der Rezeption; so ist gewährleistet, dass Sie jederzeit in das Gebäude und Ihr Zimmer gelangen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine fremden Personen mit ins Haus lassen.

## **Notfall? Tel.: 112 (Feuerwehr & Notarzt)**

außerdem erreichen Sie in Notfällen unseren jeweiligen Nachtdienst (aktuelle Information hängt nachts an der Rezeption aus). Bitte denken Sie daran, dass die Bestellung eines Notarztes oder eines Krankenwagens nicht die Aktivierung unseres Nachtdienstes erfordert; die entsprechenden Telefonnummern von Krankentransport und Taxi finden Sie im Schaukasten an der Rezeption.

## **Verpflegung?**

Alle von Ihnen gebuchten Mahlzeiten werden im Speiseraum in Büffetform angeboten, auf unserem Speiseplan finden Sie alle Informationen über das Speisenangebot.

### **Frühstücksbüffet:**

ab 7:00 – 9:30 Uhr

### **warmes Abendessen:**

am Freitag ab 19:00 Uhr – 20:30 Uhr

am Samstag und Sonntag ab 18:00Uhr – 19:30Uhr

Bei Fragen und Sonderwünschen wenden Sie sich gerne direkt an unsere Küchenleitung.

## **Hausruhe?**

Um 22:00 Uhr beginnt die Hausruhe; ab diesem Zeitpunkt bitten wir unsere noch aktiven Gäste sich so zu verhalten, dass andere Gäste in ihrer Nachtruhe nicht gestört werden.

## **Fernsehen?**

In unserem Speiseraum ist ein Fernsehgerät installiert; die Fernbedienung erhalten Sie an der Rezeption.

## **Abreise?**

Unser Reinigungspersonal kümmert sich am Abreisetag ab 9:30 Uhr um die Reinigung der freiwerdenden Gästezimmer; bitte sorgen Sie dafür, dass Ihr Zimmer, sofern nichts anderes vereinbart wurde, bis spätestens um 10:00 Uhr geräumt ist. Gerne deponieren wir Ihr Gepäck; wenden Sie sich hierzu bitte an unser Rezeptionspersonal. Ein Verantwortlicher des SV Reichensachsen kümmert sich in Absprache mit Ihnen, um die Zimmerabnahme; festgestellte Beschädigungen werden den Zimmernutzern in Rechnung gestellt.

Denken Sie bitte an die Rückgabe der Ihnen ausgehändigten Schlüssel.

Ihre Wünsche und Anregungen nehmen wir jederzeit gerne entgegen und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.

## **Das Team der Jugendherberge Eschwege**